


# Bezpieczeństwo

Komunikacja między aplikacją Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem **e-PIN**, lub z wykorzystaniem **cech biometrycznych**:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu klienta do Aplikacji. Jest ciągiem cyfr, musi mieć co najmniej 5 znaków, maksymalnie 20; pozwala na zalogowanie się do Aplikacji i na autoryzację wykonywanych operacji,
- użytkownicy Aplikacji mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** (odcisk palca lub geometrię twarzy)

## Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje,
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego,
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej Nasz Bank przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie,
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia  „Wyloguj”,
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji po zalogowaniu lub w powiadomieniach push,
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji.

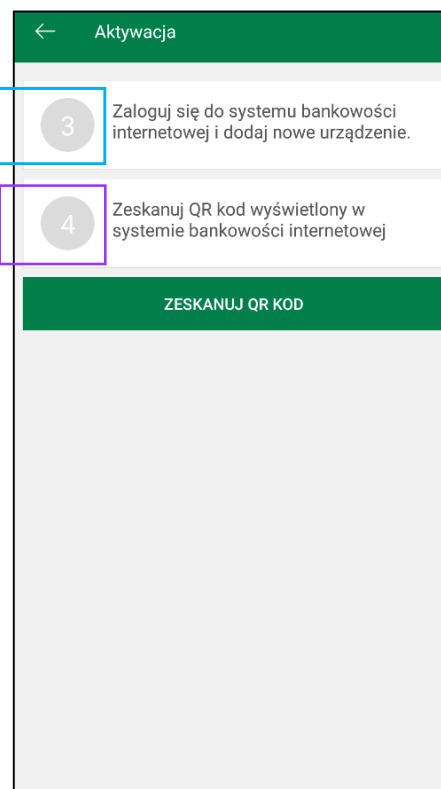
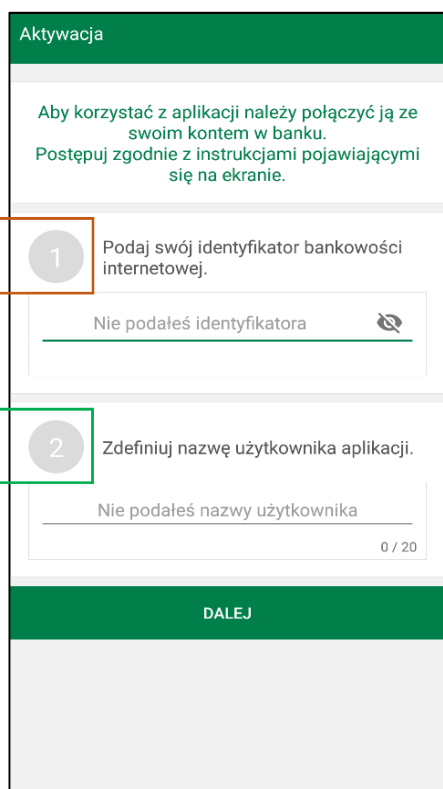
## Aktywacja aplikacji Nasz Bank

### Aby aktywować Aplikację należy:

- zainstalować aplikację Nasz Bank na urządzeniu mobilnym:
  - z systemem Android ze sklepu Google Play
  - z systemem iOS za sklepu AppStore;
- na końcowym etapie instalacji, zalogować się do serwisu bankowości internetowej w celu dodania urządzenia mobilnego.

### Instalacja „krok po kroku”:

W Aplikacji postępujemy zgodnie z wyświetlonymi komunikatami (**krok1**, **krok2**, **krok3**, **krok4**)





USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → DODAJ URZĄDZENIE



Wybieramy opcję **Dodaj urządzenie** i postępujemy zgodnie z komunikatami wyświetlonymi przez system:

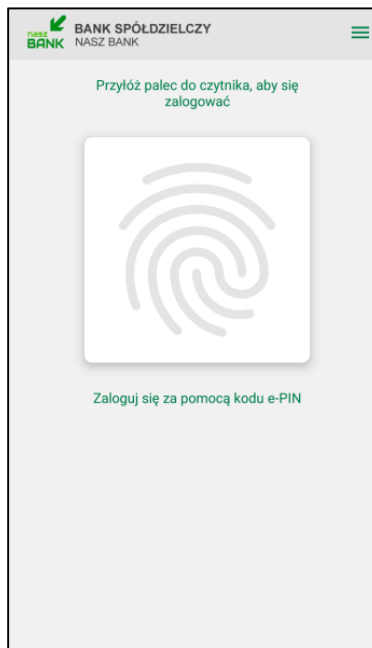
- podajemy nazwę urządzenia

- wpisujemy otrzymany kod z SMS
- skanujemy QR kod wyświetlony w bankowości internetowej
- ustalamy e-PIN do Aplikacji – długość kodu e-PIN powinna mieścić się między 5 a 20 znakami

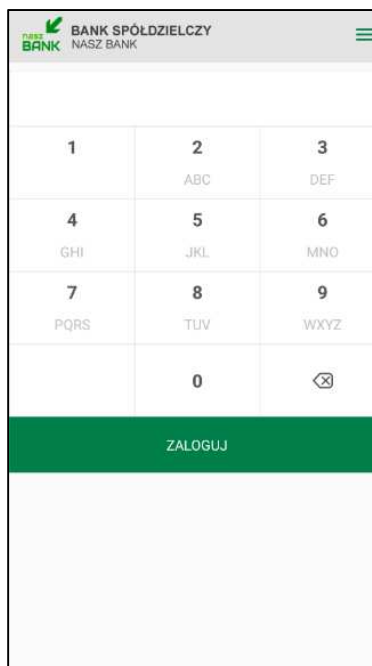
Po poprawnym zapisaniu danych pojawi się komunikat „Proces aktywacji zakończył się pomyślnie”.

## Logowanie

Logowanie do Aplikacji mobilnej odbywa się za pomocą kodu e-PIN-u ustalonego w trakcie jej aktywacji lub za pomocą biometrii. Sposoby logowania można stosować zamiennie. W przypadku zeskanowanego odcisku palca, w widoku logowania do Aplikacji jest możliwość wyboru sposobu logowania:



W przypadku gdy nie zeskanowano odcisku palca w widoku logowania pojawi się możliwość wprowadzenia e-PIN-u:



### Ważne:

**Po wprowadzeniu nieprawidłowego kodu e-PIN wyświetli się komunikat:**

